

Enquête ANONYME sur la Qualité de Vie au Travail (QVT)

La CGT souhaite recueillir votre avis sur vos conditions de travail. L'objectif est « l'amélioration des conditions de travail ». Les données recueillies permettront de proposer à Madame le Maire d'engager un travail sur la pénibilité et des mesures fortes visant à améliorer vos conditions de travail.

Le questionnaire est absolument anonyme et confidentiel. Il est impératif de répondre à toutes les questions. Une question sans réponse peut compromettre les résultats. Le questionnaire n'est pas un exercice de réflexion : la bonne réponse est celle la plus proche de votre ressenti et votre vécu.

Instructions: Version numérique: Cliquez sur les cases. **Version papier:** Imprimez et cochez à la main. Pour les échelles, cochez une seule case par question.

Votre Direction / Service

Merci de sélectionner votre direction et sous-direction:

DGA Administration générale et moyens généraux:

Direction de la Relation aux Usagers
Direction des Achats et de la Commande Publique
Direction des Moyens Généraux
Direction du Conseil et des Affaires Juridiques

DGA Développement:

Direction de l'Habitat
Direction de l'Urbanisme Opérationnel
Direction de l'Urbanisme Réglementaire
Direction des Services Techniques
Direction du Développement Durable / Politique de la Ville
Stratégie Urbaine

DGA Réussite éducative:

Direction de l'Enfance et de la Jeunesse
Direction de l'Éducation
Direction de la Petite Enfance
Direction de la Restauration et du Gardiennage et de l'Entretien

DGA Solidarités:

Direction de l'Animation Sociale (Maisons pour Tous)
Direction de l'Autonomie / CCAS
Direction de la Santé
Direction des Affaires Culturelles
Direction du Développement et de l'Action Sociale / CCAS
Mission Diversité Inclusion

DGS:

Auber Appli
Direction de la Communication
Direction de la Sécurité et de la Prévention
Direction des Finances
Direction des Ressources Humaines
Direction des Sports
Direction des Systèmes d'information

Service / pôle:

(facultatif)

MA MOTIVATION

Q1: Vous faites un travail qui a du sens ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Q2: Avez-vous la possibilité de réaliser des missions variées Les tâches que vous effectuez sont valorisantes ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Q3: Avez-vous la possibilité de développer vos compétences professionnelles ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Q4: Votre travail est-il valorisé ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Q5: Avez-vous subi une perte de motivation récemment ?

Oui Non

Q6: Les tâches que vous effectuez sont valorisantes ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Q7: Le plus souvent, je débute la journée en me sentant :

Motivé(e) Découragé(e) Détendu(e) Epuisé(e) Enthousiaste Stressé(e) Sans ressenti particulier

MES LIENS HIERARCHIQUES

Q8: La manière dont vous êtes considéré(e) au travail ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Q9: Le regard sur votre bien-être professionnel par votre hiérarchie ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Q10: Le soutien de votre hiérarchie en cas de problème ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Q11: La facilité à dialoguer avec votre hiérarchie ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Q12: Le sentiment de respect par votre hiérarchie ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Q13: Votre hiérarchie facilite-t-elle l'exécution de vos missions ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Q14: Avez-vous des problèmes avec votre hiérarchie ?

Oui Non

MES RAPPORTS SOCIAUX

Q15: Votre hiérarchie facilite-t-elle les échanges entre agents ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Q16: Vos collègues vous manifestent-ils de l'intérêt et du respect Des temps de convivialités sont organisés régulièrement ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Q17: Arrivez-vous à concilier travail et obligations familiales ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Q18: Vos collègues vous aident-ils à mener à bien vos tâches ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

MON AUTONOMIE

Q19: Est-elle suffisante pour prendre des initiatives ?

Tout à fait suffisant Suffisant Insuffisant Très insuffisant

Q20: Votre autonomie d'organisation dans vos tâches La clarté de vos missions La confiance de votre hiérarchie à votre égard Les missions/responsabilités qui vous sont confiées ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Q21: Vous pouvez interrompre votre travail quand vous le souhaitez ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Q22: Disposez-vous des moyens nécessaires pour bien travailler ?

Tout à fait suffisant Suffisant Insuffisant Très insuffisant

Q23: Votre ressenti au niveau de la sécurité au travail ?

Très élevé Élevé Modéré Faible

Q24: Votre niveau de satisfaction dans votre environnement de travail ?

Très élevé Élevé Modéré Faible

MON EVOLUTION PROFESSIONNELLE

Q25: La clarté des objectifs d'évaluation de vos missions La reconnaissance de la qualité de votre travail par votre hiérarchie Le respect des possibilités de l'évolution de votre carrière par votre direction ?

Excellent Bon Moyen Médiocre

Q26: Vos perspectives de promotion interne et d'avancement de grade ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Q27: Vos demandes de formation sont-elles prises en compte ?

Très élevé Élevé Modéré Faible

ORGANISATION DE MON SERVICE

Q28: L'information liée à votre direction circule bien dans notre service Les réunions de services sont efficaces ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Q29: Êtes-vous informé (e) sur la vie et les projets de votre service ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Q30: Êtes-vous informé (e) des projets de la Ville ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Q31: Les réunions de service sont-elles suffisantes ?

Tout à fait suffisant Suffisant Insuffisant Très insuffisant

PENIBILITE

Q32: Avez-vous les moyens humains et matériels pour assurer les missions de service Les conditions pour exercer un management bienveillant sont réunies ?

Tout à fait suffisant Suffisant Insuffisant Très insuffisant

QUALITÉ DE VIE, SANTÉ ET SECURITE AU TRAVAIL

Q33: Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous arrêté(e) en maladie (hors accident de service, maladie professionnelle, maternité) ?

Oui Non

Q34: Avez-vous subi une suppression/gel de poste ?

Oui Non

VOLUME ET INTENSITE DE MON TRAVAIL

Q35: Avez-vous des activités variées ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Q36: Vous travaillez essentiellement dans l'urgence ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Q37: Votre travail demande-t-il de l'intensité ?

Très élevé Élevé Modéré Faible

Q38: Vous sentez-vous souvent débordé ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

Q39: Vous est-il demandé d'effectuer une qualité de travail excessive ?

Excellent Bon Moyen Médiocre

Q40: Avez-vous le temps nécessaire pour effectuer un travail de qualité ?

Excellent Bon Moyen Médiocre

Q41: Avez-vous le sentiment que votre travail est utile ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

ENCADRANT

Q42: Vous subissez des pressions contraires à votre déontologie ?

Toujours Souvent Parfois Rarement Jamais

Q43: Avez-vous les moyens humains et matériels pour assurer les missions de service ?

Tout à fait suffisant Suffisant Insuffisant Très insuffisant

Q44: Les conditions pour exercer un management bienveillant sont réunies ?

Très satisfait Satisfait Peu satisfait Pas du tout satisfait

REMARQUES

Action à conduire pour améliorer mes conditions de travail :

Répondre à ce questionnaire, c'est faire entendre votre voix et donner encore plus de poids à la CGT pour peser sur les négociations à venir.

Alors, SOYEZ NOMBREUX à remplir ce questionnaire.

Vous pouvez le remettre à un responsable du syndicat, l'envoyer à qvt@cgtaubervilliers.com ou le mettre en main propre ou par courrier à CGT, 72, rue Henri Barbusse, bureau 228, 93300 Aubervilliers.

Merci de votre participation
CGT Territoriaux d'Aubervilliers